1976 год, молодой инженер Тим Лизерман, воодушевленный идеей универсального инструмента, создает первый опытный образец из бумаги и дерева. В 1983 году Тим представляет инструмент «PST» (Pocket Survival Tool, карманный инструмент для выживания). Компания Cabela совместно с Early Winters делают заказ экспериментального инструмента на 250 экземпляров. Это был дебют, первое появление на рынке, на данный момент лидирующей фирмы, Leatherman.

- «Leatherman – это в первую очередь качество. Качество и внимание к деталям сделало компанию популярной. При создании инструмента используются только качественные материалы, каждая модель создается, ориентируясь на потребности покупателя. При всем при этом, если ваш инструмент сломается, на каждый экземпляр действует гарантия 25 лет»: сотрудник Omega Tool (Omega Tool – официальный эксклюзивный дистрибьютор Leatherman в России).

- «Как происходит процесс обслуживания в России?»

- «В России гарантийный центр компании принимает мультитулы только по почте. Вы высылаете инструмент на адрес центра: (129223, Москва, проспект Мира, ВВЦ, строение 3, 23000 «Омега Тул»), после ремонта его отправят вам обратно. Вы платите на почте, все остальное бесплатно»

- «Какие самые частые поломки мультитулов?»

- «Часто обращаются со сломанной лапкой фиксатора инструментов»

- «Вы часто сталкиваетесь с подделками?»

- «Что касается подделок, в Китае не производят подделок Leatherman, которые можно принять за оригинал»

- «Как часто приходится отказывать в обслуживании?»

- «Редко, мы отказываем в обслуживании, если инструмент сломан из-за не правильного использования»

- «Сколько времени занимает ремонт?»

- «По-разному, это зависит от характера поломки и состояния инструмента в целом. В среднем, от двух дней до недели»

- «Какое у вас отношение к Leatherman?»

- «Leatherman – это лучший производитель мультитулов. Спорить глупо, не многие фирмы дают гарантию на свои продукты на 5 лет, и если сравнить качество, все станет ясно».

На протяжении половины столетия Leatherman остается лидером на рынке мультитулов, продукция постоянно усовершенствуется для удобства покупателя. Сейчас компания выпускает около пятидесяти различных товаров. С 2008 года производит фонари с 10 летней гарантией. Как отвечал основатель компании Тим Лизерман на вопросы о качестве:

- «Моё имя на каждом инструменте».