

# ПРЕЗЕНТАЦИЯ ПРОЕКТА

Внедрение «Консультант»-ориентированного подхода  
в оценке эффективности работы

Иванов Иван  
Промо-команда

Москва, \*\*\*

# Описание проекта



«Какой Консультант - таковы и результаты»

## Консультант - генератор продаж

- Консультант - лицо компании
- 99,8% выручки - заслуга Консультанта



## Знай своих Консультантов

- Сильные и слабые стороны?
- Что поможет стать Консультанту еще лучше?



## «Консультант»- ориентирование

- Рост вовлеченности консультантов
- Повышение уровня квалификации и опыта
- Рост объема продаж



# «Дневник» Консультанта



«Кто хочет действовать, тот позабудь покой»

Пример «Дневника»:

Иванов Иван

Визажист

Продажи по продуктам, руб.

Дата	Продукт							Свод			Эффективность	
	Уход	Очищение	Глаза (Уход)	Макияж	Тон	Губы	Глаза	Итого	Кол-во чеков	Позиций в чеке	AUS	ИРТ
19.11.2018	54 000,00	45 000,00	8 000,00	7 000,00	5 000,00	-	1 500,00	120 500,00	14	26	8 607,14	1,86
20.11.2018	51 000,00	41 500,00	9 000,00	7 000,00	6 000,00	1 000,00	-	115 500,00	11	20	10 500,00	1,82
...	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
<b>Итого за месяц</b>	<b>630 000,00</b>	<b>519 000,00</b>	<b>102 000,00</b>	<b>84 000,00</b>	<b>66 000,00</b>	<b>6 000,00</b>	<b>9 000,00</b>	<b>1 416 000,00</b>	<b>150</b>	<b>276</b>	<b>9 440,00</b>	<b>1,84</b>

## Сильная сторона

- Поддержание навыков
- Продвижение (мотивация):
  - ✓ Коучинг остальных сотрудников
  - ✓ Руководство мастер-классами

## Обратить внимание

- Провести дополнительные тренинги
- Участие в семинарах и мастер-классах

## Слабая сторона

- Выявление причин
- Разъяснительная работа

## Оценка за период

- Отслеживание динамики за квартал, год
- Дополнительное поощрение Консультанта



Выявление сильных и слабых сторон Консультантов позволит подбирать максимально эффективные смены

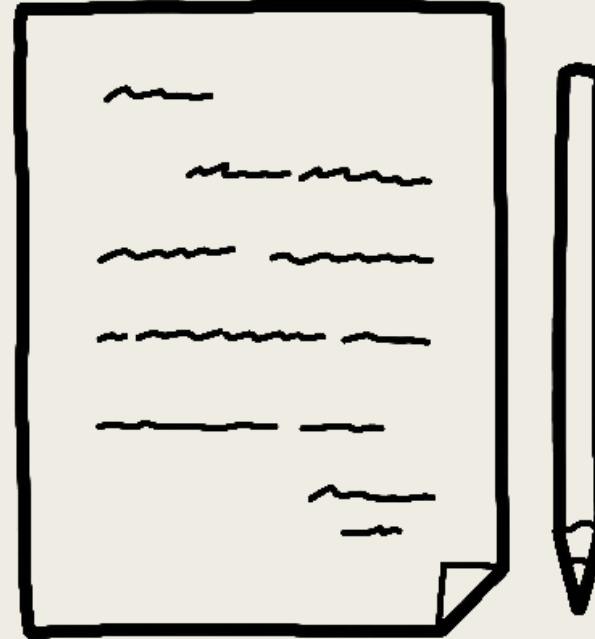
# «Дневник» Консультанта



*«Не нанимай человека, которому не доверяешь, и доверяй человеку, которого нанял»*

*Порядок работы с «Дневником»:*

- Odio contentiones sed cu, usu commodo prompta prodesset id. Mandamus abhorreant deseruisse mea at, mea elit deserunt persequeris at, in putant fuisset honestatis qui.
- Oratio accumsan et mea. Magna copiosae apeirian ius at. Eu cum iuvaret debitis voluptatibus, esse perfecto reformidans id has.
- Ius dicat feugiat no, vix cu modo dicat principes. Eu eam dolores lobortis percipitur, quo te equidem deleniti disputando.
- Per cu iracundia splendide. Vix paulo sanctus scripserit ex, te iriure insolens voluptatum qui. Eam id posse dictas voluptua, veniam laoreet oportere no mea, quis regione suscipiantur mea an.



# Влияние точки продаж



«Дайте клиенту выбор, и он оставит у вас все свои деньги»

! Важно учитывать:

## Магазин повышенной активности



- Администрация магазинов «работает» с аудиторией:
  - ✓ Приглашение звезд / блогеров
  - ✓ Мастер-классы от брендов
- Местоположение магазина удобно для клиентов
- Другие факторы

## Магазин с невысокой активностью



- Администрация магазинов «работает» с аудиторией не достаточно активно / не работает с аудиторией
- Местоположение магазина отдалено от клиентов
- Другие факторы

# Матричная оценка



«Все гениальное не соответствует ГОСТам»

- Максимальная эффективность



- Работа с магазином:
  - ✓ Поиск точек сопряжения в целях повышения продаж
- Управление сменами, ротация Консультантов

- Работа с Консультантом:
  - ✓ Тренинги;
  - ✓ Мастер-классы;
  - ✓ Методы индивидуального воздействия

- Анализ эффективности Консультанта в динамике на основании «Дневника»

- «До последнего» верим в консультанта

# Выводы

«Выводы, сделанные из выводов, — это квинтэссенция результата»

«Консультант»-ориентированный подход и «Дневник» Консультанта обеспечат:

## Консультанту:

- Быть заинтересованным в личном росте и развитии:
  - ✓ «Дневник» - как челлендж
- Быть заинтересованным в увеличении продаж:
  - ✓ «Дневник» - как стимул
- Быть лояльным:
  - ✓ «Дневник» - как прозрачное средство оценки

## Компании:

- Выявить сильные и слабые стороны Консультанта
- Создать супер-эффективную и квалифицированную команду
- Увеличить рост выручки без дополнительных затрат:
  - ✓ «Дневник» позволит максимально эффективно подбирать смены





clé de peau  
BEAUTÉ

С уважением,



Иванов Иван

Тел.:

г. Москва, \*\*\*