



Дубровина Валерия Александровна

Оператор call-центра
От 25 000 руб.

Контакты:	leradubrovina777@gmail.com
Возраст:	23 года
Образование:	Среднее
Проживание:	Шымкент
Гражданство:	Казахстан
Личные данные:	Женщина, замужем, есть дети
Специализация:	Продукты, Косметика, парфюмерия, Одежда, обувь, аксессуары, Детские товары, Мебель, предметы интерьера, Подбор персонала, Развитие и обучение персонала, Секретариат, делопроизводство, Турагентства, Туроператоры
Условия:	удаленная работа, не готов к командировкам
Стаж в должности:	1 год
Где ищу работу:	Шымкент

Опыт работы

сентябрь 2018 — декабрь 2018 2 месяца	SC.CENTER, Москва Оператор видеонаблюдения Просмотр видео потоков с точек продаж и обслуживания. Контроль выполнения процессов и стандартов у сотрудников. Контроль факторов влияющих на выручку и прибыль
--	---

апрель 2018 —

август 2018

4 месяца

ООО ЛУЧШИЕТУРЫ.ОФФЛАЙН, Москва

Оператор call-центра

Работа с юр,лицами Подбор авиабилетов,туров и отелей по требуемым параметрамОформление заказов,общение в чатах и по эл,почте

Поиск,обучение и контроль персонала

Ведение базы поставщиков

Работа на улучшение объема продаж

март 2017 —

декабрь 2017

9 месяцев

ИП "ДРУГИЕ СЛАДОСТИ", Шымкент

Продавец-консультант

Работа с физ,лицами.Подбор товара по требуемым параметрам.Консультация по телефону ,оформление заказов ,общение в чатах и по эл.почте,организация курьерских доставок,обучение персонала

сентябрь 2016 —

февраль 2017

5 месяцев

Рекламное агенство, Шымкент

Консультант-промоутер

Общение с клиентами и консультация по ассортименту

Проведение дегустаций и акций

март 2015 —

август 2016

1 год и 5 месяцев

Ресторан "Тбилисо", Шымкент

Администратор

Работа с клиентами

Обучение и контроль персоналаОбщение с конфликтными клиентами

Дополнительные сведения

Профессиональные навыки и знания

"холодные" звонки

уверенный пользователь ПК

уверенный пользователь ПК

работа с первичной документацией

работа с заказами

работа с документами

продажи

прием и распределение телефонных звонков

прием входящих

звонков

прием входящих звонков

опросы

общение по телефону

обработка данных

консультирование абонентов

исходящие звонки

интернет

деловой этикет

Ведение переговоров

ведение переговоров

Владение языками

Русский — родной

Дополнительно о себе

Обладаю такими качествами как

коммуникабельность, целеустремленность, обучаемость, терпеливость, исполнительность, стрессоустойчивость.

необходимости готова с большим интересом изучать новые сферы

деятельности. Занималась общением с клиентами и обучением персонала. Нацелена на результат.

Резюме опубликовано 15 января 2019.