
**** Диалог кассира с покупателями ****

**** Сцены ****

**** 1. Наблюдение за людьми ****

Наблюдение за людьми со стороны в наши дни. Кассир: доброе утро пакет нужен. Покупатель: разговаривает громко с кем то по телефону. Кассир: молча сканирует товар. Покупатель: продолжая разговаривать по телефону начинает высказывать кассиру дайте пакет вы не предложили, не так быстро я не успеваю. Кассир: озвучивает сумму вслух тысячу сто двадцать одна гривна, закрывает чек. Покупатель : я забыла сигареты, смотрит на виды сигарет где-то минуту дайте пожалуйста Мальборо красное. Кассир: заново открывает чек пробивает сигареты закрывает чек. Сумма тысяча восемьдесят одна гривна. Покупатель : в промежутке всего времени не перестаёт разговаривать по телефону. Вы не озвучили сумму. Кассир: повторяет вслух сумму. Покупатель : даёт деньги тысячу пятьсот. Кассир: просит вы не найдёте тридцать одну или хотя-бы одну гривну. Покупатель : нету, давайте сдачу, у вас должен быть обмен, если нету это ваши проблемы. Меня это не должно волновать. 2) Кассир: пакет нужен. Покупатель: да. средний. Кассир: начинает сканировать товар. Кассир: закрывает чек, озвучивает сумму, триста шестьдесят гривен. Покупатель: начинает смотреть в кулёк и говорить вслух, что я такого взял что так много вы правильно посчитали. Кассир: спокойно и хладнокровно, извиняясь говорит товар на ленте ваш. Покупатель: да мой. Вы мне хамите, грубите. Кассир: спокойно открывает чек, и перечисляет товар с ценой. Отойдя от кассы и проверив чек, затем выбросив молча уходит из магазина. 3) Кассир: доброе утро. Пакет нужен. Покупатель : да, большой. Кассир: сканирует товар. Покупатель: вспоминает что он забыл купить хлеб, бросает товар на ленте и идёт за хлебом, пропадая на пять минут, создавая возле кассира километровую очередь. 4) Покупатель: кассиру мне только сигареты. Кассир: слушаю какие, стронг синий компакт. Кассир: извините таких сигарет в магазине нет. Покупатель: посмотрите, что на других кассах тоже. Кассир: извините, таких сигарет в магазине нету. Что вы хамите, я услышал. 5) Покупатель: покупает товар на сумму одиннадцать гривен двадцать копеек. Даёт пятьсот гривен. Кассир: даёт сдачу четыреста восемьдесят восемь гривен пятьдесят копеек, извеняется тридцать копеек нету в кассе. Покупатель возмущается чего вы не дали пятьдесят копеек вместо тридцати. Кассир : хладнокровно спокойно говорит. Что ни один покупатель за мой счёт жить и есть не будет, извиняется и говорит что она не дочь миллионера ложить деньги в кассу из своего кармана. Покупатель : возмущается, и вызывает зама. И начинает жаловаться на кассира, что кассир обидел молодого человека недодав сдачу тридцать копеек. 6) Кассир: доброе.

Покупатель: доброе. Пакет не нужен. Кассир: после сканирования. Называет сумму. Семьдесят две гривны. Покупатель: даёт двести гривен. Вам что то нужно даёт гривну. Кассир: на него смотрит, говорит, спасибо не надо. Сидят за кассами четыре кассира покупатели идут на кассу ни по одному человеку, а идут там где создана очередь. На двух кассах стоят по пять человек, на двух остальных вообще ни одного человека. Этим двух кассиров они в упор не видят. Сейчас у нас война ограничения в АТБ на крупу, сахар, макароны, хлеб в две единицы на руки. Покупатели берут где то по пять единиц этого товара, кассир начинает говорить и забирать товар. Действия покупателей - они пробивают по две единицы у одного кассира, а затем этот же товар несколько раз по кругу пробивают на других кассах. Ещё я заметила что наши люди не умеют считать деньги ни свои ни чужие, кассиры передают деньги на двадцать, тридцать копеек больше. Покупатели забирают сдачу и ни один не посчитал деньги и не вернулся, чтобы дать кассиру те же двадцать копеек или тридцать.