



Белоусова Алёна Андреевна

Дата рождения: 19 января 1988 г. (30 лет)

Место проживания: Киевская обл., г.Киев

Место прописки : Запорожская обл., г. Мелитополь

Семейное положение : разведена . детей нет **Телефон / Вайбер:** (097) 067 3619

Эл. почта: elen1988super@gmail.com **Скайп :** ab190188baa

Цель: развитие в профессиональной сфере по профильному образованию и соответствующая перспектива динамичного профессионального, личностного и карьерного роста с достойной финансовой стабильностью

Опыт работы

Ведущий специалист Киевского отделения №32 с 08.2018 по 10.2018

АО Альфа Банк (Укрсоцбанк) (банковская сфера)

Открытие и обслуживание счетов юридических лиц и ФЛП , предоставление информационно-консультационных услуг клиентам банка (по условиям и продуктам), продажа и последующее сопровождение банковских продуктов, а также кросс-продажи. Соблюдение корпоративных стандартов банка по качественному обслуживанию клиентов (микро, малого и среднего бизнеса).

Экономист с 11.2016 по 04.2017

ЧП Мирненский булочно-кондитерский комбинат (холдинг с Мелит-й Элеватор, торг марка "Медовый город") (пищевая промышленность)

Работа в отделе бухгалтерии-маркетинга направленная на повышение эффективности производства, его рентабельности, качества выпускаемой продукции. Осуществление подготовки расчетных данных, используемых для составления финансовой и хозяйственной отчетности, коммерческой деятельности пред-я. Анализ и аналитика хозяйственной деятельности предприятия и его отдельных подразделений. Использование внутренних резервов предприятия, контролирование выполнения плановых задач, составление договоров и выполнение договорных обязательств по продаже и покупке зерновых культур и подсолнечника; ведение отчетности и расчет себестоимости. организации сбыта продукции организации согласно заказам и заключенным договорам. Обеспечение поставок зерновых и масляничных культур клиентам в установленные договорами сроки, учет заявок на поставку, спецификации и нарядов, проверка объемов и наименование заказанного тоннажа необходимых согласно сделки культур. Ведение контроля отгрузки, транспортировки, сбыта и сохранения товара предприятия. Участие в маркетинговых исследованиях, прогноз дальнейшего развития предприятия, формирование экономических заданий, направленных на усовершенствование деятельности предприятия.

Старший экономист

ПАО МетаБанк (банки) с 06.2016 по 10.2016

Привлечение клиентов на обслуживание в банк , проведение финансового мониторинга и полной идентификации клиентов банка , работа с карточными продуктами , а также зарплатными и пенсионными проектами, оформление депозитов и залоговых кредитов , сопровождение действующих кредитов (проверка состояния предмета залога, переоценка финансового состояния заемщиков, контроль за своевременностью страхования предмета залога заемщиками).

Специалист розничного массового сегмента
АО «Сбербанк» (продажа банковских услуг и продуктов)
с 09.2015 по 01.2016

Осуществление продаж банковских пакетных услуг банка , обслуживание физ и юр лиц , работа по поиску новых клиентов (теле-маркетинг) и удержание существующих . Продажа розничным клиентам массового сегмента продуктов и услуг Банка. Операционно-кассовое обслуживание клиентов розничного, малого и корпоративного бизнеса, в том числе осуществление кассовых операций в рамках установленных лимитов работы с наличностью, а также работа с системами переводов: SWIFT, Western Union, Лидер, Money Gram, Колибри. Формирование и хранение клиентских и внутрибанковских документов связанных с функционированием отделения до их передачи на централизованное хранение.

Специалист по продажам и обслуживанию
ПАО "Укртелеком" (Телекоммуникации / связь) с 08.2015 по 09.2015

Работа с абонентской базой клиентов и их курирование , продажа услуг и продуктов компании , ведение учета и отчетностей , поиск новых клиентов , маркетинг . Активные продажи продуктов/услуг; Поиск новых абонентов; Исполнение плановых показателей по продажам; Обслуживание клиентов; Заключение договоров, формирование заявок на работы по подключению услуг.

Менеджер Прямых Продаж (МПП)
ПУАО «Фидобанк» (продажа кредитных продуктов и других банковских инновационных услуг и продуктов банка) с 03.10.2013 по 02.03.2015г

Выдача кредитов наличными до 100 тыс гривен , выдача кредитных карт с лимитами от 1000 грн до 250 000 грн Привлечение клиентов на депозитные программы банка. Командировки по Украине по рабочим моментам : тренинги , обучение , участие в международной экономической игре по стратегическому менеджменту GMS , участник проекта Igeneration – методы бережливого производства Lean в банке (г.Киев), выплата и привлечение депозитов вкладчикам обанкротившегося банка «Меркурий» (гХарьков).Осуществление продаж и продвижение на рынок банковских услуг, ряда других перекрестных инновационных продуктов Фидобанка и групп партнеров банка : Kyivstar , Monexy , Master Card (карта «Штука», Мобильный кошелек «Kyivstar», накопительная карта «Пластик-Фантастик» и др). Выполнение планов как сотрудника (МПП) так и повышение степени продаж кредитным центром продаж на уровне 120 % при min уровне в 90% (по программе Isell+).

Менеджер по банковскому обслуживанию \ экономист
ПАО «Акцент-Банк» (предоставление банковских услуг физ. и юр. лицам: депозиты и кредиты) с 01.06.2012 по 30.09.2013

Оформление всех видов карт (пенсионные, социальные, депозитные, расчетные, личные, Gold, частные и др) , выдача кредитов наличными , оформление депозитов и рассрочки , заключение страховых договоров и полисов ОСАГО (их дальнейший мониторинг, проведение операций выплат при наступлении страх. случая) , работа с должниками и осуществление реструктуризации, работа с денежными переводами, выполнение РКО . Работа с рекламацией и маркетинговой деятельностью отделения, проведение презентаций банковских продуктов. Повышение выполнения плановых показателей отделения . Работа в сфере функциональных обязанностей руководителя (решение организационных моментов, контролирование операционного дня отделения и поставленных задач перед персоналом, обеспечение привлечения клиентов на банковское обслуживание) .

Специалист по активным продажам РИП бизнеса А-кредит в А-Банке

ПАО «Акцент-Банк» (консультирование и оформление кредитов)

с 16.07.2011 по 31.05.2012

Активное привлечение и консультирование клиентов , продажа продуктов банка и предоставление банковских услуг , проверка комплекта документов и их подлинности (первичная идентификация клиента) , оформление пакета документов для выдачи кредита , контроль наличия и своевременного размещения полиграфии в торговом зале , поддержание корпоративной этики банка и т д.

Стажер \ ассистент

ЗАО «Укрсоцбанк» (прохождение практики) (предоставление банковских услуг физ и юр лицам) с 12.2007 по 02.2009

Актуализация текущей базы потенциальных клиентов, помощь в ведение внутренней документации, помощь в сдаче отчетности, делопроизводство, помощь по отделению и жизнеобеспечение офиса.

Образование

Высшее (специалист)

с 09.2009 по 06.2010 Запорожский Национальный Университет, Экономико-Гуманитарный Факультет , (диплом (специалиста) о полном высшем образовании, АР № 39662717). Специальность: Банковское дело, Запорожье.

Неоконченное высшее (бакалавр)

с 09.2005 по 06.2009 Таврический Национальный Университет им. В.И. Вернадского, Экономико-Гуманитарный Факультет Специальность: Банковское дело (получила диплом (бакалавра) о неполном высшем образовании, КРН№36941191)., Симферополь.

Дополнительное образование

2010 – 2011 – Мелитопольский промышленно-экономический техникум (изучила 1С Бухгалтерию версия 7.7 и получила свидетельство).

2003 – 2005 – Мелитопольский Центр Трудовой подготовки и профориентации молодежи (получила свидетельство швеи 2-го разряда).

Профессиональные навыки

Навыки работы с компьютером, ПО : MS DOSS, Windows, MS Office XP (Word, Excel), Internet Explorer, Outlook Express, Internet в режиме уверенного пользователя, Lotus Notes, Промінь, Siebel CRM, АБС Б2, Flex Cube, New Profix. Легко изучаю новые программы.

Опыт и умения : качественного обслуживания клиентов, ориентации на результат, выполнения плановых показателей, проведения презентаций банковских продуктов, поиск и привлечение потенциальных клиентов, индивидуального подхода к клиенту, ориентация в ассортименте банковских и других продуктов.

Владение языками

Русский — эксперт, **Украинский** — эксперт, **Немецкий** — средний, **Английский** средний.

Дополнительная информация

Личные качества:

Исполнительность, пунктуальность, обучаемость, организованность, самодисциплина, стремление к получению разносторонних профессиональных знаний и навыков. Умение и желание работать в команде. Целеустремленность, коммуникабельность, порядочность, верность, инициативность, ответственность за выполняемую работу, организаторские способности, работоспособность и общая грамотность. Ориентация на результат, управленческий потенциал. Настойчива в достижении поставленной цели. Хочу работать в хорошем, сплоченном коллективе. Вредных привычек не имею (не курю, не пью).

Рекомендации

Коновалов Сергей Анатольевич – Руководитель Мелитопольского отделения №1 ПАО «Сбербанк», г. Мелитополь, пр-кт Б. Хмельницкого №22, тел +38 050 44 30 109 /+38 067 136 6067 mail : sa.konovalov@sbrf.com.ua

Билык Денис Сергеевич – Региональный менеджер Запорожского центра продаж Восточной Региональной Дирекции ПУАО «ФИДОБАНК», г. Запорожье, пр. Ленина 185, Почт инд 69006, тел. +38 (098) 098 3771 mail: Denys.Bilyk@fidobank.ua

Вельчева Оксана Юрьевна – Руководитель отделения ПАО «Акцент-Банк» ЦОК А292 в г. Мелитополь, тел. +38 (097) 276 2565; Скайп : ab280681voj

Урина Наталья Петровна – Региональный менеджер в Запорожской обл. по развитию сети в розничном кредитовании в ПАО «Акцент-Банк», г. Днепропетровск, ул. Батумская №11, тел. +38 (056) 7369129

Шестакова Инна Васильевна – Начальник 334 отделения UniCredit Group («Укрсоцбанк») в г. Мелитополь, тел. +38 (067) 619 3017; www.unicreditgroup.ua