

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ОАО «Тюменский научно-учебный
центр по вычислительной технике и
информатике»

_____ С.А. Вахрушев

«__» _____ 2018 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «Медиа Инстанс»

_____ А.В. Кожевников

«__» _____ 2018 г.

**ВНЕДРЕНИЕ
КОРПОРАТИВНОГО ПОРТАЛА
ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕШЕНИЕ**

На 13 листах

Действует с _____

СОСТАВИЛИ

Наименование организации, предприятия	Должность исполнителя	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата

СОГЛАСОВАНО

Наименование организации, предприятия	Должность	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата

Аннотация

Настоящее Техническое решение определяет общие требования к архитектуре и технологиям, используемым при внедрении корпоративного портала ОАО «Тюменский научно-учебный центр по вычислительной технике и информатике».

Содержание

1 Общие сведения.....	5
1.1 Наименование системы.....	5
1.2 Наименования Разработчика и Заказчика работ и их реквизиты.....	5
2 Описание логической и физической архитектуры корпоративного портала.....	7
2.1 Требования к аппаратному обеспечению.....	7
2.2 Требования к емкости хранилища данных.....	7
2.3 Требования к программному обеспечению.....	7
2.4 Требования к настройке сетевой инфраструктуры.....	7
2.5 Логическая структура.....	8
2.6 Оптимизация производительности.....	9
3 Требования к резервному копированию и отказоустойчивости корпоративного портала.....	10
4 Требования к наличию и содержанию инструкций (регламентов) администратора, пользователей портала.....	11
4.1 Инструкция администратора портала.....	11
4.2 Инструкция пользователя портала.....	11
4.3 Регламенты.....	12
5 Источники разработки.....	13

1 Общие сведения

1.1 Наименование системы

Полное наименование системы:

Информационная система (ИС) «Битрикс24»

Условное обозначение системы:

Корпоративный портал

1.2 Наименования Разработчика и Заказчика работ и их реквизиты

Разработчик:

ООО «Медиа Инстанс»

Адрес: 625023, г. Тюмень, ул. Харьковская, д. 77, офис 601.

Телефон: 8 (3452) 57-83-75

Реквизиты: ИНН 7203270710, КПП 720301001

ФИЛИАЛ "ЕКАТЕРИНБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

Р/с: 40702810238290001688

К/с: 30101810100000000964

БИК: 046577964

Заказчик:

Открытое акционерное общество

«Тюменский научно-учебный центр по

вычислительной технике и

информатике»

Адрес: 625022, г. Тюмень, проезд Солнечный, 21

Телефон: 8 (3452) 399-205

Реквизиты: ИНН: 7202071871, КПП: 720301001

Западно-Сибирский банк ПАО

«Сбербанк» г.Тюмень

Р/с: 40702810767100104626

К/с: 30101810800000000651

БИК: 047102651

2 Описание логической и физической архитектуры корпоративного портала

2.1 Требования к аппаратному обеспечению

- Процессор: 64-разрядный 4-х ядерный процессор 2,7ГГц;
- Оперативная память: 8 Гб

2.2 Требования к емкости хранилища данных

Таблица 1 — Требования к ёмкости хранилища данных

Оценка объема данных для Корпоративного портала	200 Гб
Оценка объема данных для АТС (записи разговоров)	700 Гб

2.3 Требования к программному обеспечению

- Операционная система: Fedora 12-15 (i386, x86_64) или CentOS 6 (i386, x86_64) или Red Hat Enterprise Linux 5/6 (i386, x86_64);
- PHP 7.2;
- Apache 1.3 и выше;
- MySQL 5.0 и выше;
- Сервер очередей Push&Pull / nginx-push-stream-module для Ngnix.

2.4 Требования к настройке сетевой инфраструктуры

Использование телефонии требует правильной настройки локальной сети, откуда совершаются звонки. Для корректной работы телефонии и корпоративного портала необходимо, чтобы в сети были открыты следующие порты

- телефония: 443 TCP, 1935 TCP, 5060 TCP, 5060 UDP, 1935 UDP, 3478 UDP, 8000-48000 UDP;
- портал: 80 TCP, 443 TCP, 5222 TCP, 5223 TCP, 8893 TCP, 8894 TCP.

2.5 Логическая структура

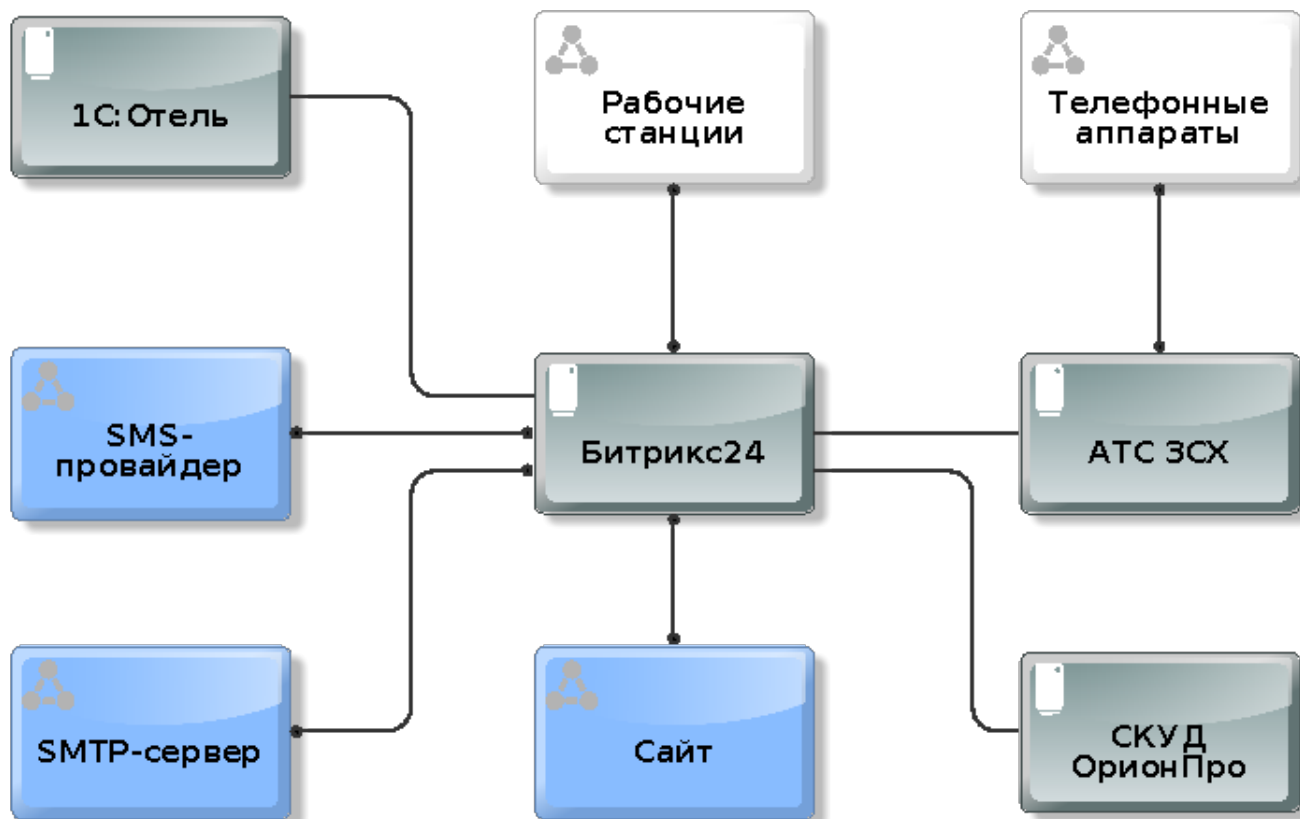


Рисунок 1. Логическая структура

2.6 Оптимизация производительности

Таблица 2 — Требования к оптимальным показателям производительности

Показатель	Требуемое значение
Процессор (CPU)	12 миллионов операций в секунду
Файловая система	10 000 файловых операций в секунду
База данных MySQL (запись)	5 600 запросов на запись в секунду
База данных MySQL (чтение)	7 800 запросов на чтение в секунду
База данных MySQL (изменение)	5 800 запросов на изменение в секунду

3 Требования к резервному копированию и отказоустойчивости корпоративного портала

Предполагается обеспечить избыточный уровень надежности резервного копирования, используя как средства Битрикс24, так и средства SQL.

Таблица 3 — Требования к резервному копированию и отказоустойчивости

Компонент	Резервное копирование Битрикс24	SQL Server	Архивирование файловой системы	Тип резервного копирования	Интервал резервного копирования
Корпоративный портал		+	+	Полное	7 суток
				Разностное	1 сутки
Корпоративный портал	+			Полное	7 суток

4 Требования к наличию и содержанию инструкций (регламентов) администратора, пользователей портала

4.1 Инструкция администратора портала

Инструкция администратора портала должна содержать информацию о выполнении следующих операций:

- управление доступом;
 - 1) создание уровней разрешений;
 - 2) создание группы;
 - 3) управление правами пользователя;
- управление модулем структуры организации;
- управление и использование графического конструктора бизнес-процессов;
- резервное копирование;
- восстановление;
- разрешение аварийных ситуаций: перечень возможных проблем и действий по их устранению.

4.2 Инструкция пользователя портала

Инструкция пользователя портала должна содержать описание элементов пользовательского интерфейса, а также информацию о выполнении следующих операций:

- навигация в интерфейсе портала;
- настройка отображения блоков портала;
- использование поиска на портале;
- использование справочной системы;
- редактирование персональной информации;
- работа с CRM;
- работа с документами;
- работа с модулем учета выполнения работ по уборке;
- работа с модулем управления задачами и проектами;
- работа с календарем;
- работа с отчетами.

4.3 Регламенты

В процессе внедрения корпоративного портала должен быть определен перечень регламентов. Согласно данному перечню в соответствии с требованиями заказчика должны быть разработаны и утверждены регламенты определяющие порядок работы с порталом и его подсистемами, взаимодействие структурных подразделений при работе с порталом.

5 Источники разработки

Настоящее техническое решение разработано на основе следующих документов и информационных материалов:

- Техническое задание на внедрение корпоративного портала ОАО «Тюменский научно-учебный центр по вычислительной технике и информатике».