Информация для региональных представителей.

**Термины и понятия.**

**Федеральный портал ритуальных услуг** - наш сайт, который оказывает различные виды ритуальных услуг (ознакомиться можно на сайте или в презентации) в 300 городах России. Создан с целью помогать гражданам решать вопросы в ритуальной сфере. Основные пользователи - переселенцы, лица, переехавшие в другие города.

**Оценка могилы** - определение состояния могилы по чек-листу для дальнейших действий: уборка или замена памятника и другое.

**Юридическая консультация** по вопросам погребения представляется круглосуточно и касается помощи и консультации в таких вопросах: какие документы необходимо для организации похорон, сроки и место их получения, получение наследства, компенсации и другое.

**Ритуальное страхование** - разновидность страхования жизни на случай смерти с целью оплаты ритуальных услуг. В случае если застрахованный умрет, страховая компания покроет абсолютно все расходы, связанные с похоронами. Договор о ритуальном страховании действителен на протяжении всей жизни. При этом причина смерти не имеет значения. Главным плюсом такой страховки является уверенность в завтрашнем дне и освобождение близких людей от забот от организации похорон в те дни, когда их нужно оставить наедине со своим горем.

**Рассрочка** - предоставление денежных средств клиенту через банк на услуги, указанные на нашем сайте.

**Психологическая помощь** - психологическая помощь в трудную минуту по бесплатному номеру 8-800-511-96-60.

**Рекламный модуль** - блок/место для размещения рекламы партнера. Располагаются на странице при выборе услуги и города. В одном городе 5 рекламных модуля.

**Рекламный договор** - договор, подписанный между нами и партнером для размещения рекламного модуля на нашем сайте. (мы заключаем рекламный и партнерский договоры вместе)

**Партнерский договор** - договор, подписанный между нами и партнером для увеличения совместной прибыли за счет предоставления нами клиентов партнеру. (мы заключаем рекламный и партнерский договоры вместе)

**Уникальная услуга** - услуга имеющая высокий спрос, но редко предлагаемая клиентам.

**Сайт-клон** - наш сайт, имеющий другое название и адрес, но одинаковый по функциям и наполнении. Оставляя заявку на нем, клиент все равно попадает к нам.

**Примерный текст диалога агента.**

Добрый день. Меня зовут … . Я региональный представитель группы компаний “SkyCity”. С кем я могу поговорить насчет сотрудничества? Как я могу к Вам обращаться? Очень приятно.

Расскажу кратко цель своего звонка: у нас федеральный интернет-сайт “Федеральный портал ритуальных услуг”. Мы работаем в 82 регионах и 300 городах России. Наши основные клиенты - переселенцы, лица переехавшие в другие города. На портале представлены все виды основных ритуальных услуг, в т.ч. услуги по изготовлению памятников *(заменить на услугу потенциального партнера)*.

Как мы работаем. Прежде всего отмечу важный момент: схема продаж, когда надо сидеть и ждать клиента, устарела. Мы не ждем, когда к нам обратятся клиенты, мы их знаем и сами предлагаем услуги. Сотрудники колл-центр круглосуточно созваниваются с клиентами и обрабатывают заявки с сайта. Так мы продаем ту или иную услугу. Далее заявку отправляем партнерам в регионе. Партнер получает этого клиента бесплатно. Нашими партнерами являются те, кто размещает рекламу на нашем сайте. Тем самым, Вы имеете не только рекламу на федеральном сайте, а также **бесплатное** увеличение числа заказов за счет колл-центра.

На нашем сайте всего 5 модулей, тем самым поток клиентов будет равномерным и большого объема. Как только клиент выбирает город, он сразу видит Вашу рекламу. Конкретно для Вашего региона на момент запуска портала мы предлагаем скидку 50% с последующим сотрудничеством. Стоимость рекламного модуля 5000 рублей в месяц уже с учетом скидки. Сейчас есть возможность заключить договор сроком на 6 или 12 месяцев.

Интересно Вам наше предложение? *(дальнейшее ведение диалога индивидуально и зависит от Вашего таланта импровизации)*

**Наши преимущества**

1. **Целевая аудитория** (Во-первых, Ваш рекламный модуль располагается на странице сайта с описанием услуги. В-вторых, база постоянно пополняется, т.к. люди все больше и больше переезжают в другие города.
2. **ТОП-сайт в интернет-поисковике** (Яндекс - соучредитель. Грамотные программисты занимаются продвижением сайта. Также легкий домен и легкое название, что позволяет легко найти сайт)
3. **КЦ продает Ваши услуги за Вас** (Мы не ждем когда к нам обратятся клиенты, мы их знаем и сами предлагаем услуги. Сотрудники нашего колл-центр круглосуточно созваниваются с клиентами и обрабатывают заявки с сайта. Если даже клиент обратился за другой услугой, мы также продаем и Вашу услугу)
4. **Работаем круглосуточно 24/7 (сайт и 8800)** (Удобно и бесплатно для клиента)
5. **Федеральный сайт** (Охватываем 83 региона, 300 городов с населением свыше 50 000 человек, но ограничений по городам нет т.е. если клиент, обратился из города которого нет в нашем списке, то мы добавляем город и оказываем услугу)
6. **Бесплатный КЦ (**Вы получаете клиентов бесплатно, экономите на дополнительной рекламе)
7. **Наличие рассрочки** (Увеличивает кол-во заказов. В наше время 78% клиентов пользуется услугами кредитованиями)
8. **Мы будем являться Вашими маркетолагами** (помогаем в продвижении вашей компании/агентства)
9. **Много услуг в разработке на стадии завершения** (психологическая помощь,ритуальное страхование, выход на рынок ближнего зарубежья)
10. **Равномерный и большой поток клиентов**. На сайте будет не более 2-3 фирм вашей специализации.

**Возражения**

1. Дорого.

Согласен, вопрос цены всегда важен. А с чем Вы сравниваете? Сколько к Вам клиентов привела другая реклама/агенты?

1. Каким образом Вы обеспечите мне клиентопоток?

В ходе беседы с клиентом сотрудники колл-центра имеют ряд способов как подтолкнуть клиента к заказу интересной нам услуги. Например, ФЗ-8 “О погребении и похоронном деле” от 12.01.1996 г.: если могила не убирается более 10 лет, то такое захоронение считается заброшенным и там разрешено производить новое захоронение.

1. Не надо.

А почему так сразу категорически нет? Вы не верите в рекламу? или с Вами уже кто-то работает в интернете? У нас федеральный сайт о Вас узнает огромное количество людей, а это потенциальные клиенты которые могут принести Вам дополнительный пассивный доход!!

1. Можно на 1 месяц?

Вы знаете, что этот бизнес имеет сезонную особенность. Сегодня у Вас много заказов, а завтра может быть спад. Наша компания гарантирует Вам клиентов в течении всего срока действия договора(ставим в пример родительский день и Пасху). Кроме того, заключая договор сейчас, у Вас есть возможность зафиксировать свою скидку на длительный срок.

1. Буду продавать сам.

На самом деле Вы и продаета сами на сколько это возможно!!!! Вы хотели бы увеличить объем своих продаж? не прилагая больших сил и не вкладывая больших ресурсов? Хочу предложить Вам наш федеральный сайт…….

Хорошо, пусть ваши менеджеры будут обрабатывать заинтересованных клиентов, которых мы приведем! Ведь они знают ваш продукт детально, а мы будем приводить горячих клиентов - готовых к покупке

1. Нет конкурентов/специфический продукт.

Будут:) Это вопрос времени!, и чтобы быть на шаг впереди их. Предлагаю Вам ...

1. Хватает заказов.

Это великолепно! Но этот бизнес имеет сезонную особенность. Сегодня у Вас много заказов, а завтра может быть спад! У Вас есть штат сотрудников, которым я думаю Вы хотели бы платить достойную заработную плату круглый год, чтобы не терять квалифицированный персонал. В связи с этим я предлагаю Вам сотрудничество с нашей компанией, которая обеспечит Вас заказами круглый год.

1. Подумаем.

Вы знаете компанию “Авалон” *(любой конкурент)*? Это Ваши коллеги, так вот они вчера согласились сотрудничать с нами и просили, чтобы мы больше ни с кем здесь не работали. Вы подумайте, конечно, а в это время ваши конкуренты будут зарабатывать деньги на заказах которые могли быть вашими.

Давим на маленькое количество рекламных модулей в городе (5 штук). Если в городе мало ритуальных фирм или монополия (часто города с населением до 100 тысяч человек), то говорим, что в таких городах компания думает уменьшить количество рекламных модулей до 1-2 штук.

1. Отправьте предложение на почту.

Я обязательно отправлю презентацию Вам на почту. Но когда Вы будете ознакамливаться у Вас возникнут вопросы. Уделите мне 4-6 минут и я Вам расскажу все преимущества и вашу выгоду нашего предложения.

1. Не уверен в сайте/Ваш сайт не в ТОПе.

Наш сайт находится на стадии завершения, мы сотрудничаем с командой Яндекса, через неделю наш сайт будет в топе поисковиков, помимо этого мы будем во всех социальных сетях и самое главное мы сделаем дополнительно к нашему сайту несколько сайтов клонов.

1. Как Вы отслеживаете миграционные потоки?

Для этого у нас создан отдел, который сотрудничает с Яндексом. Мы работаем не только в России, но и с ближним зарубежьем, поэтому мы занимаемся этим вопросом очень серьезно. Основные маркетинговые исследования проводятся МГУ им. М.В. Ломоносова.

1. Нет денег.

А хотите чтобы были?:) Давайте зарабатывать вместе. Если для у Вас нет возможности заключить договор на год, я могу пойти на уступку и заключить на полгода. Сумма в тридцать тысяч рублей за рекламу на федеральном портале это недорого, сравним с рекламой в яндекс-маркете *(любой пример)*: цена за полгода 300 000 руб. И за полгода Вы увидите как вырастет ваш клиентопоток и прибыль.

1. У вас нет мобильной версии.

Это вопрос времени. В связи с техническими моментами, мобильная версия будет готова после полноценного запуска основного сайта.

Общие фразы:

Из вашего города за последние 20 лет уехало достаточно большое количество людей. У Вас есть контакты данных людей? А в базе нашей компании они есть. К нам поступают от них заказы на восстановлению могил их родных. Это ваши клиенты. Вы хотите задействовать такой ресурс?

Заключая договор на 6 или 12 месяцев Ваша реклама однозначно будет видна на Родительский день. А если Вы такого договора не заключаете, то на этом месте будет реклама Вашего конкурента.

**P.S.:**

**Уважаемые коллеги, огромная просьба! Все неуказанные в списке возражения потенциальных клиентов и неясные термины, отправляйте нам. Это поможет упростить Вам работу и повысить продуктивность.**