Уникальность – 100% (<https://text.ru/antiplagiat/6061c02692a6d>, https://text.ru/antiplagiat/6061c0b1111a5)

# Не знаете, чем занимаются ваши сотрудники на «удаленке»? ТОП-10 программ для контроля удаленных работников

Программа контроля удаленных сотрудников – ПО, объединяющее возможности системы учета рабочего времени (СУРВ, Employee Monitoring Software) и инструментов для отслеживания активности и продуктивности работника за ПК. Это незаменимое для удаленной работы программное обеспечение, поскольку в формате, когда руководитель и работник или фрилансер разделены географически, стандартные инструменты контроля становятся невозможными. В результате ухудшается качество управления и точность прогнозирования в работе над проектами.

Популярность программных и облачных решений для организации и контроля удаленной работы ежегодно растет. Например, по результатам исследования консалтингового агентства Gartner только за 2020 год в США она возросла на 80%. Аналогичная ситуация наблюдается в других странах. Это связано с увеличением числа удаленных сотрудников, все более активным привлечением фрилансеров и желанием руководителей компаний их эффективно контролировать.

## Зачем нужен мониторинг удаленной работы?

Специальные контролирующие с собирающие статистику сервисы для удаленной работы при правильном подборе могут быть полезны для всех:

* Сотрудники будут помнить об ответственности зная, что их работа и продуктивность отслеживается.
* Сотрудники и фрилансеры смогут выставлять счета заказчикам на основании статистических данных о потраченном времени.
* Клиенты будут точно знать, сколько времени было потрачено на выполнение их задач.
* Для руководителей упростится контроль удаленных сотрудников за счет автоматизации процесса программными методами.

Зная это и наблюдая стремительный рост востребованности инструментов для удаленной работы, мы решили помочь тем, кто подбирает подобное ПО для интеграции в своей компании, и составили рейтинг лучших программ этого типа.

## Почему нашему рейтингу программ для контроля удаленной работы можно доверять?

Мы сами являемся разработчиками ПО, а также внимательно отслеживаем новинки рынка программ контроля и учета рабочего времени, их обновлений. Нами протестированы не только перечисленные ниже, но и многие другие системы и трекеры для удаленной работы, поэтому нам было проще разобраться в этом вопросе.

Тем не менее, наше мнение касательно представленного ниже перечня ТОП-10 программ является субъективным. Приглашаем вас изучить рейтинг и составить собственное мнение.

## 1. Kickidler

Kickidler – комплексная система контроля и учета рабочего времени сотрудников. Имеет богатый функционал, дружественный интерфейс, проста в использовании, а главное – защищена от возможного жульничества со стороны удаленного работника. Это хорошо сбалансированное ПО, которое можно интегрировать в компании с любым количеством сотрудников.

### Функционал для контроля удаленных сотрудников

* Онлайн-мониторинг удаленных компьютеров – просмотр изображений с экранов.
* Учет рабочего времени – регистрация начала и завершения работы, перерывов, простоев.
* Контроль эффективности сотрудников – анализ выполняемых в течение дня задач.
* Отслеживание открываемых приложений и сайтов с возможностью их автоматической фильтрации.
* Непрерывная запись видео с мониторов сотрудников.
* Запись всех нажатий на клавиатуру в течение рабочего дня.
* Удаленный доступ к ПК работников.
* Автоматические уведомления для сотрудников о совершаемых нарушениях на рабочем месте.

### Цена и ограничения для бесплатной версии

Стоимость Kickidler – 220 рублей в месяц за каждый подключенный компьютер. Есть бесплатный 2-недельный тестовый период, позволяющий оценить функционал программы.

Бесплатная версия ПО предоставляет наибольшие среди аналогов возможности и позволяет подключить до 6 ПК. Из инструментов в ней отсутствуют только функции записи видео с экранов, контроля нарушений сотрудников и рассылки автоматических уведомлений о них, а также удаленного доступа.

### Недостатки программы

К недостаткам ПО Kickidler можно отнести отсутствие мобильной версии и интеграции с облачными сервисами. Однако, разработчики обещают добавить эти возможности уже в ближайшем обновлении программы.

### Обоснование первого места в рейтинге

На 1-е место мы поставили именно Kickidler потому, что среди всех систем для удаленной работы эта программа позволяет получать наиболее полную и подробную информацию о продуктивности и дисциплине сотрудников, работающих на дому. Комбинация доступных инструментов исключает возможность использования ПО для имитации деятельности, а автоматический анализ продуктивности позволяет быстро узнавать, кто как работает.

## 2. Time Doctor

Time Doctor – одна из самых известных в мире программ учета рабочего времени. Ориентирована на средний и крупный бизнес, предоставляет расширенные возможности контроля времени сотрудников. Поддерживает интеграцию с Asana и другими сторонними сервисами. Устанавливается в виде приложения для ПК или расширения для Chrome. Хорошо подходит для контроля, как удаленных сотрудников, так и фрилансеров.

### Функционал для контроля удаленных сотрудников

* Учет рабочего времени.
* Мониторинг активности сотрудников.
* Фиксация опозданий и бездействия.
* Отслеживание открываемых страниц в Интернете.
* Запись нажимаемых клавиш.
* Фото сотрудника веб-камерой во время работы.
* Проверка местонахождения сотрудника по GPS в мобильной версии.

### Цена и ограничения для бесплатной версии

Тарифный план Solo предназначен для контроля фрилансеров, его стоимость - $5/месяц за ПК. Тарифный план Custom ориентирован на удаленных сотрудников. Его цена - $9.99 в месяц за пользователя.

Есть бесплатная версия, но в ней отсутствуют функции мониторинга активности сотрудников и создания автоматических отчетов о ней.

### Недостатки программы

Time Doctor – достаточно сложная в настройке и неудобная для использования некоторых инструментов программа. Так, функционал мобильного и десктопного ПО различается, в плагине для браузера он серьезно ограничен. Можно отметить устаревший интерфейс и неудобное юзабилити.

### Обоснование второго места в рейтинге

Time Doctor – одна из наиболее распространенных в мире СУРВ, и уже только поэтому заслуживает высокого места в любом рейтинге. Но она уступает конкурентам по удобству и менее функциональна сравнительно с Kickidler, поэтому и занимает только 2-е место.

## 3. Timely

Timely – своеобразный гибрид СУРВ и планировщика задач. Программа изначально оптимизирована для контроля фрилансеров и команд, работающих в рамках конкретных проектов. Разработчики создали легкое в понимании и интеграции ПО, позволяющее эффективно отслеживать выполнение задач и продуктивность участников проекта. Решение подойдет для небольших компаний и стартапов, но значительное число удаленных сотрудников с Timely отслеживать будет проблематично.

### Функционал для контроля удаленных сотрудников

* Автоматическое отслеживание времени выполнения задач.
* Учет рабочего времени.
* Отслеживание непродуктивных действий, простоев и других неоплачиваемых периодов.
* Встроенный планировщик задач.
* Интеграция с приложениями для внутрикомандного общения и управления проектами.

### Цена и ограничения для бесплатной версии

Бесплатная версия рассчитана только на одного пользователя и создание не более трех задач. Платные тарифы – от 14$ до 199$ в месяц. Число доступных проектов, пользователей и функционал зависят от выбранного вами плана.

### Недостатки программы

Timely – слабо масштабируемый сервис, поэтому большое количество удаленных сотрудников контролировать с его помощью неудобно. Функционал программы ограничен инструментами учета рабочего времени, контроля эффективности и планировщика задач.

### Обоснование третьего места в рейтинге

Несмотря на недостатки главную функцию, для которой создавалось ПО Timely – учет рабочего времени, оно выполняет очень хорошо. Программа простая, легкая в интеграции, отлично подходит для работы с фрилансерами и небольшими коллективами удаленных работников. Именно благодаря удобству она стала популярной и заслуживает место в тройке лидеров.

## 4. Hubstaff

Hubstaff – облачный сервис, созданный для контроля фрилансеров и удаленных сотрудников. Это мощная система с обширными возможностями мониторинга и учета рабочего времени. Интегрируется с Basecamp, Trello, Github, Asana, Paypal и несколькими десятками других сервисов. Подходит для всех компаний, штат которых частично или полностью состоит из удаленных работников, сотрудничающих с фрилансерами.

### Функционал для контроля удаленных сотрудников

* Отчеты о рабочем времени сотрудников.
* Отслеживание активности по мышке и клавиатуре.
* Периодическое сохранение скриншотов с экранов сотрудников.
* Поиск фрилансеров с помощью встроенного инструмента.
* Почасовая оплата заработка.
* GPS-трекинг сотрудников.

### Цена и ограничения для бесплатной версии

Стоимость базового тарифного плана – 5$ за один ПК в месяц. В бесплатной версии доступен контроль только одного человека, а функционал ограничен отчетами о рабочем времени, слежением за активностью и периодическими скриншотами с экранов.

### Недостатки программы

Hubstaff – хороший, но довольно запутанный сервис. Также к его недостаткам следует отнести чрезмерно ограниченный функционал в бесплатной версии и несовместимость с Linux.

### Обоснование четвертого места в рейтинге

По потенциалу Hubstaff мог бы претендовать на 1-2 места, но он почти ничего не позволяет в бесплатной версии, и даже с максимальными возможностями его инструментов недостаточно для того, чтобы обеспечить 100% контроль удаленных сотрудников. Отсутствие записи видео с экранов – очень серьезный недостаток.

## 5. ActivTrak

ActivTrak – еще один популярный облачный сервис, предназначенный для мониторинга активности, учета рабочего времени, автоматического анализа продуктивности и дисциплинированности на рабочих местах. Инструментарий хорошо развит, и среди прочего позволяет предупреждать инсайдерские угрозы. Сервис развивается, постоянно дополняется новыми функциями.

### Функционал для контроля удаленных сотрудников

* Скриншоты с экранов каждые 5 секунд.
* Запись видео с экранов.
* Автоматические уведомления о нарушениях.
* Тревога по скриншотам с определенными параметрами.
* Отчеты по рабочему времени.
* Мониторинг корпоративной почты сотрудников.
* Блокировка запрещенных приложений и сайтов.

### Цена и ограничения для бесплатной версии

Стоимость платной версии ActivTrak - 7,2$ в месяц за каждый отслеживаемый ПК. Есть бесплатная версия, но она ограничена только одним сотрудником и резервом лишь 3 Гб на сервере. Примечательно, что различия между платной и бесплатной версиями – только в количестве отслеживаемых пользователей и отсутствием ограничений по хранению информации на сервере.

### Недостатки программы

ActivTrak не поддерживает Mac, и это серьезный недостаток. Кроме того, крайне ограничены возможности по персонализации и настройке сервиса под свои требования.

### Обоснование пятого места в рейтинге

Функционал у ActivTrak обширный, но не самый большой при достаточно высокой стоимости. Но сервис мощный, полезный, удобный в работе. Поэтому место в середине нашего рейтинга программ для удаленной работы сотрудников.

## 6. RescueTime

RescueTime – это сервис не столько для контроля удаленных сотрудников, сколько для повышения их эффективности. Простой в интеграции, удобный в использовании, он автоматически формирует отчеты по продуктивности и позволяет составить мнение о том, сколько и как человек работает, а также, что именно ему мешает трудиться более продуктивно. ПО работает со всеми основными ОС – мобильными и десктопными. Доступна интеграция с GitHub, Slack и еще почти 50 сервисами.

### Функционал для контроля удаленных сотрудников

* Отслеживание времени, затраченное на каждый сайт и приложение.
* Блокировка отвлекающих сайтов и приложений.
* Формирование отчетов о продуктивности по разным периодам.
* Информирование о чрезмерно продолжительном выполнении задач.

### Цена и ограничения для бесплатной версии

Стоимость программы – 9$ в месяц за пользователя. Есть бесплатная версия с ограниченным набором функций, подходящая только для личного контроля собственной продуктивности, а не для корпоративного использования.

### Недостатки программы

RescueTime не поддерживает работу в автономном режиме. Отсутствует возможность отслеживать время выполнения задач и проектов – контролируются только отдельные инструменты и сервисы. Нет возможности разделить регистрацию оплачиваемых и неоплачиваемых часов.

### Обоснование шестого места в рейтинге

RescueTime – специфический, но простой в использовании и доступный для понимания сервис. Руководителю он поможет не контролировать удаленного сотрудника, а получать необходимые сведения о том, почему его продуктивность находится на таком уровне.

## 7. Hours

Hours – очень простой тайм-трекер, позволяющий отслеживать рабочее время удаленных сотрудников. Набор инструментов минимальный, поэтому приложением можно освоить очень быстро. Подходит для корпоративного и индивидуального использования. Используется руководителями, желающими снизить контроль до минимального уровня, получая только базовую информацию об отработанных часах.

### Функционал для контроля удаленных сотрудников

* Автоматический учет рабочего времени.
* Учет времени, затрачиваемого на проекты.
* Система автоматических уведомлений.
* Синхронизация Mac и Apple watch.
* Отчеты по отработанному сотрудником времени с выгрузкой в CSV или PDF.

### Цена и ограничения для бесплатной версии

Бесплатная версия является полнофункциональной, но может использоваться только индивидуально. Доступ к функциям совместной работы предоставляется после покупки ПРО-версии. Ее стоимость – 7,99$ в месяц.

### Недостатки программы

Программа предназначена только для iOS и MacOS. Это действительно простой тайм-трекер, у которого нет функционала полноценной СУРВ, поэтому для больших команд он не подходит. Хороший вариант для ненавязчивого контроля нескольких фрилансеров или удаленных сотрудников.

### Обоснование седьмого места в рейтинге

Главное достоинство и недостаток Hours – простота приложения. Именно поэтому оно стало массовым, но все же не годится для решения серьезных задач. Поэтому место во второй половине рейтинга.

## 8. Harvest

Harvest – система учета рабочего времени, созданная для компаний, работающих с большим количеством клиентов. Позволяет выставлять счета, интегрируется с платежными сервисами, отслеживает время, затраченное сотрудником на выполнения задачи и имеет целый ряд других функций. Мощный корпоративный инструмент.

### Функционал для контроля удаленных сотрудников

* Отслеживание рабочего времени онлайн и офлайн.
* Управление счетами.
* Интеграция с Paypal и Stripe.
* Система внутренних уведомлений для сотрудников.
* Отчеты по эффективности и отработанному времени.
* Контроль внутренних нарушений.

### Цена и ограничения для бесплатной версии

Harvest является полностью бесплатным при выполнении двух проектов в месяц. Для корпоративного использования стоимость программы составляет 12$ в месяц за сотрудника.

### Недостатки программы

Нет функции сохранения скриншотов для контроля удаленных сотрудников. Сам сервис достаточно дорогостоящий. Отчетов и инструментов очень много – разобраться в них нелегко.

### Обоснование восьмого места в рейтинге

Harvest – это многофункциональная корпоративная система, в которой контроль сотрудников (в том числе удаленных) и учет рабочего времени – только некоторые из инструментов. Развиты они хуже, чем в специализированном ПО. Но для больших компаний интеграция этой программы – решение, позволяющее закрыть потребность в автоматизации сразу нескольких типов процессов.

## 9. Everhour

Everhour – веб-приложение (Chrome, Firefox и Safari) для контроля и учета рабочего времени сотрудников – офисных и удаленных. Предлагает множество инструментов сбора статистики, интегрируется со сторонними сервисами (Asana, Basecamp, Trello, др.), позволяет отслеживать время и руководителям, и команде.

### Функционал для контроля удаленных сотрудников

* Цифровой таймер.
* Панель прогресса выполнения проекта.
* Журналы задач.
* Автоматически обновляющиеся отчеты по продуктивности.
* Выставление счетов.
* Оценка времени выполнения проекта.
* Учет отработанного времени.

### Цена и ограничения для бесплатной версии

Бесплатная версия у этой системы отсутствует. Полный доступ к функциям удаленного контроля в команде можно получить, купив лицензию по цене 5$ в месяц за человека.

### Недостатки программы

Главный недостаток системы – полное отсутствие инструментов контроля персональной эффективности сотрудников. Можно только отслеживать прогресс всей команды.

### Обоснование девятого места в рейтинге

По возможностям Everhour уступает большинству ПО, расположившегося выше. Однако, это популярная система, которая позволяет достаточно точно отслеживать время и прогресс работы коллектива.

## 10. TopTracker

TopTracker замыкает десятку рейтинга. Это приложение, ориентированное на контроль фрилансеров и интеграцию в небольших командах с удаленными сотрудниками. Его функционал достаточно ограничен, но контроль продуктивности и учет рабочего времени присутствуют. Зато сервис полностью бесплатный и доступен в версиях для Windows, Linux, MacOS и Fedora.

### Функционал для контроля удаленных сотрудников

* Учет рабочего времени.
* Формирование отчетов о производительности.
* Управление проектами в команде.
* Контроль фрилансеров с сохранением конфиденциальности.

### Цена и ограничения для бесплатной версии

Это на 100% бесплатная программа без каких-либо ограничений.

### Недостатки программы

Отсутствие возможности выставления счетов и интеграции со сторонними сервисами. Нет мобильных приложений. Отслеживание рабочего времени и продуктивности слабо автоматизировано.

### Обоснование десятого места в рейтинге

Сравнительно с предыдущими системами TopTracker достаточно примитивен и ограничен. Но он бесплатный, популярный и позволяет неплохо контролировать удаленных сотрудников. Благодаря этому и вошел в рейтинг.