

Договор оказания услуг №__-У

Волгоградская обл., р.п.
Средняя Ахтуба

«__» _____ 2022 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЮГИНВЕСТ» (ООО «ЮГИНВЕСТ»), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице генерального директора Абдулхаева Артёма Эдуардовича, действующего на основании устава, и граждан(ин/ка) РФ

_____, именуемая в дальнейшем, именуемый(ая) в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, а вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор оказания услуг (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Предмет и срок действия договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязан оказать услуги по реализации Заказчиком строительного оборудования, строительных материалов (далее Товара), транспортных услуг (далее Услуг), а также осуществлять:

1.1.1. Формирование и расчет прайс-листов, согласования с клиентом на выгодных для Заказчика коммерческих условий реализации Товара и Услуг;

1.1.2. Осуществлять деятельность по заключению между Заказчиком и клиентами договора или контракта на оказание Заказчиком Услуг, поставки Товара (далее – сделки).

1.2. Исполнитель оказывает услуги по месту своего нахождения.

1.3. Срок действия Договора: в течении 1 (одного) календарного месяца с момента подписания данного договора.

2. Права и обязанности Заказчика

2.1. Заказчик обязан:

2.1.1. Предоставить Исполнителю документы, информацию (задачи, инструкции, что составляет Коммерческую тайну), необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

2.1.2. Принять оказанные услуги в порядке, установленном Договором.

2.1.3. Оплатить услуги оказанные Исполнителем в размере и в порядке предусмотренным настоящим Договором.

2.1.4. Заказчик обязан принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги, в соответствии с отчетом Исполнителя об оказанных услугах, предоставленного Заказчику в условленный срок и по форме, закреплённой в настоящем Договоре.

2.1.5. Заказчик обязан оплатить оказанные Исполнителем услуги в полном размере, если положительный результат (заключение сделки) по этим услугам был достигнут.

2.2. Права Заказчика:

2.2.1. Проверять ход оказания услуг Исполнителем.

2.2.2. Отказаться от оплаты услуг Исполнителя за отчётный период, если в этом отчётном периоде услуги имели фиктивный характер, либо не достигнут конечный результат – заключение договоров Заказчика с Клиентом. Основным признаком фиктивности: отсутствие в отчётном периоде хотя бы одной перспективной сделки между Заказчиком и клиентами, то есть сделки, находящейся на стадии согласования, заключения или исполнения Заказчиком.

3. Права и обязанности Исполнителя

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. совершать «холодные», «теплые», «горячие», «входящие» звонки в полном соответствии с заданиями Заказчика и с частотой не меньшей, которая требует достижения положительного результата – заключения с клиентом сделки между Заказчиком и клиентом (далее – звонки);

3.1.2. оказывать услуги агента по заключению договоров – заключать с клиентами сделки между Заказчиком и клиентом, дополнительные соглашения к ним, акты, счета и т.п., как правило, в скане с синей печатью клиента, с последующей организацией обмена между Заказчиком и клиентом оригиналами этих документов. Для целей оплаты услуг Исполнителя сделка между Заказчиком и клиентом считается заключенной, если договор (контракт) подписан в скан-копии и организован обмен договором в бумажном виде;

3.1.3. качественно и в полном объеме оказать услуги лично;

- 3.1.4. быть на онлайн связи с Заказчиком посредством электронной почты, мессенджеров;
- 3.1.5. не разглашать информацию, содержащую коммерческую тайну, персональные данные сотрудников и слушателей Заказчика, и другую конфиденциальную информацию, ставшую ему известной в процессе выполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору;
- 3.1.6. обеспечить сохранность документов и оборудования, предоставленных для выполнения Исполнителем своих обязательств;
- 3.1.7. сообщать Заказчику достоверную информацию о ходе оказания услуг, количестве и качестве оказанных услуг;
- 3.1.8. еженедельно в конце недели присылать на емэйл Заказчика отчёт об оказанных услугах по форме в соответствии с приложением 1 к Договору;
- 3.1.9. представлять по требованию Заказчика информацию о ходе исполнения оказываемых услуг.

3.2. Права Исполнителя:

- 3.2.1. действовать от имени Заказчика в целях выполнения настоящего Договора, за исключением непосредственного подписания договоров и иных документов, связанных с заключением сделки;
- 3.2.2. запрашивать и получать консультации и информацию для целей выполнения настоящего Договора;
- 3.2.3. запрашивать и получать доверенность и другие официальные документы для целей выполнения настоящего Договора.

4. Оплата услуг и порядок расчётов

4.1. Стоимость оказываемых услуг по настоящему Договору определяется из фактически оказанных услуг. Стоимость услуг Исполнителя, подлежащих оплате за отчётный период, определяется по формуле (тыс. руб.):

$$C = D * P,$$

где:

С – стоимость оказываемых услуг;

Д – стоимость заключенных сделок (подписанных договоров или контрактов) в тыс. руб.;

П - доля от стоимости заключенных сделок, которую получает Исполнитель в оплату услуг, которая составляет:

- 1%, при подключении к программе лояльности;
- 2%, на общих основаниях;
- 2,5%, на основании подключения регулярных поставок;
- 7%, на розничную продажу.

4.2. Стороны договорились о том, что стоимость расходов, которые несёт Исполнитель в ходе оказания услуг, включены в стоимость оказываемых услуг согласно п. 4.1 настоящего Договора.

4.3. Оплата производится Заказчиком по факту оказания услуг и предоставления отчёта об оказанных услугах по форме в соответствии с приложением 1 к Договору.

5. Критерии качества оказанных услуг

5.1. Критерии качества оказанных услуг:

- 5.1.1. Ответ на сообщение от Заказчика не позднее 1 часа с момента его отправки.
- 5.1.2. Составление типовых договоров, коммерческих предложений и отправка по электронной почте не позднее 3 часов с момента их появления.
- 5.1.3. Обзвон и консультирование клиентов не позднее 1 рабочего дня с момента ожидания клиентом звонка или устной консультации.
- 5.1.4. Своевременное и грамотное ведение учёта клиентов.
- 5.1.5. Доля «холодных» звонков, завершившихся заключением договора, составляет не менее 1% от всех «холодных» звонков.

5.2. Уважительные причины нарушения установленных сроков исполнения услуг:

- 5.2.1. Клиент не доступен.
- 5.2.2. Исполнитель выполняет другое поручение Заказчика.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Все споры сторон по заключению и изменению настоящего Договора, а также его

исполнения и взыскания с виновной стороны убытков, пени, предусмотренных настоящим договором должны рассматриваться путем переговоров или в претензионном порядке.

6.2. В случае, если стороны не достигнут соглашения в претензионном порядке, споры передаются на рассмотрение в суд.

7. Прочие условия

7.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

7.2. Расторжение договора допускается по соглашению сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа стороны договора от исполнения договора в соответствии с гражданским законодательством.

7.3. В случае досрочного расторжения договора Исполнителю уплачивается фактически оказанные услуги и возмещаются фактически понесенные расходы.

7.4. Стороны пришли к соглашению, что все документы, уведомления по настоящему договору, а также корреспонденция, связанная с исполнением настоящего договора, скрепленные печатью и подписью, передаваемые сторонами посредством электронной связи (на электронную почту, указанную в разделе 8 настоящего Договора), имеют полную юридическую силу для обеих сторон наравне с подлинниками до обмена оригиналами.

7.5. Приложения:

- Приложение 1: Форма еженедельного отчёта Исполнителя;
- Приложение 2: Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- Приложение 3: Обязательство о неразглашении сведений, составляющих коммерческую тайну.

8. Реквизиты и подписи сторон

«Заказчик»

Общество с ограниченной
ответственностью "ЮГИНВЕСТ"
Юр. адрес: 404143, Волгоградская
область, м. р-н Среднеахтубинский,
г.п. рабочий поселок Средняя Ахтуба,
р.п. Средняя Ахтуба, пер. Козловский,
д 13.
ИНН/КПП: 3454007147/345401001
ОГРН: 1223400001472
р/сч.: 40702810510001012693
к/сч.: 30101810145250000974
БИК: 044525974
Банк: АО "ТИНЬКОФФ БАНК"
эл.адрес: invest.iu@yandex.ru

Генеральный директор
Абдулхаев А.Э.

«Исполнитель»

ФИО: _____

Дата рождения: _____
Паспорт гражданина РФ
№ _____серия: _____
Выдан дата: _____
Кем: _____
Код подразделения: _____
Адрес регистрации (индекс, регион, пункт, р-н, улица):

Адрес проживания (индекс, регион, пункт, р-н, улица):

ИНН: _____
СНИЛС: _____
ОМС: _____
Тел: _____
e-mail: investiug.sale@gmail.com
ФИО: _____

Форма еженедельного отчёта Исполнителя

п/п	Организация	Контакт (ФИО, тел, емэйл)	Результат предварительного звонка: установление контакта, заинтересованности, выяснение потребности	Результат повторных звонков: перспектива заключения договора есть	Конечный результат: отсутствие какого-либо интереса; договор будет подписан
А	1	2	3	4	5
1					
2					
3					
4					
5					
6					

Пояснения к таблице:

Столбец 1 – указывается краткое или полное наименование организации

Столбец 2 – указывается ФИО, телефон, емэйл ответственного лица организации, с которым ведутся переговоры. Полные контактные данные следует выяснять только если есть перспектива заключения договора.

Столбец 3 – указывается результат предварительного звонка, который мало что дал по существу.

Столбец 4 – указывается результат звонка, который выявил перспективу заключения договора.

Столбец 5 – указывается результат звонка, после которого 100% следует подписание договора. При этом на этом этапе достаточно подписать договор в скане с синей печатью и организовать обмен оригиналами договора.

В любом из столбцов 3, 4 ли 5 обязательно указывается:

- какие Услуги или Товары заинтересовали клиента (название Товара, Услуги, количество, место доставки, оказания услуги и т.п.),
- пожелания к условиям договора,
- стоимость договора,
- прочая существенная информация.

ПРИЛОЖЕНИЕ СОГЛАСОВАННО:

Заказчик:
Генеральный директор ООО «ЮГИНВЕСТ»
Абдулхаев А.Э.

Исполнитель:
ФИО: _____

Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных

ФИО полностью	
Адрес регистрации (по паспорту)	
Номер основного документа, удостоверяющего личность (паспорта), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе	Паспорт гражданина РФ № _____ серия: _____ Выдан дата: _____ Кем: _____ _____ Код подразделения: _____

в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.06 «О персональных данных» № 152-ФЗ подтверждаю свое согласие на обработку персональных данных оператору ООО «ЮГИНВЕСТ» в лице генерального директора Абдулхаева А.Э. (далее – Общество) (ОГРН 1223400001472, ИНН 3454007147), зарегистрированному по адресу: 404143, Волгоградская область, м. р-н Среднеахтубинский, г.п. рабочий поселок Средняя Ахтуба, р.п. Средняя Ахтуба, пер. Козловский, д 13.

в целях:

- обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов;
- заключения и регулирования договорных отношений и иных непосредственно связанных с ними отношений;
- обеспечения личной безопасности;
- контроля количества и качества оказываемых услуг;
- обеспечения сохранности имущества Общества;
- исчисления и уплаты, предусмотренных законодательством РФ налогов, сборов и взносов на обязательное социальное и пенсионное страхование;
- представления Обществом установленной законодательством отчетности в отношении физических лиц;
- предоставления налоговых вычетов.

Я выражаю свое согласие на осуществление оператором – ООО «ЮГИНВЕСТ» автоматизированной, а также без использования средств автоматизации обработки персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Перечень моих персональных данных, на обработку которых я даю согласие:

- фамилия, имя, отчество;
- пол и возраст;
- дата и место рождения;
- гражданство;

- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания;
- номер телефона (домашний, мобильный);
- почтовые и электронные адреса;
- данные документов об образовании, квалификации, профессиональной подготовке, сведения о повышении квалификации;
- семейное положение, сведения о составе семьи, которые могут понадобиться Обществу для предоставления мне льгот, предусмотренных налоговым законодательством;
- сведения о воинской обязанности;
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);

Настоящее согласие дано мной добровольно и действует со дня его подписания до дня отзыва согласия в письменной форме.

«__» _____ 2022 г..

_____/_____ /

ОБЯЗАТЕЛЬСТВО
о неразглашении сведений, составляющих коммерческую тайну
ООО «ЮГИНВЕСТ»

Я, _____

(фамилия, имя, отчество полностью)

в рамках Договора оказания услуг № __-У от «__» _____ 2022 г.
(далее Договор), заключенного между мной (Исполнитель) и ООО «ЮГИНВЕСТ» (Заказчик), согласен(на) с тем, чтобы мне для исполнения Договора был предоставлен доступ к сведениям, составляющим коммерческую тайну, исключительным собственником которой является ООО «ЮГИНВЕСТ» (далее также – Общество).

В соответствии с принятым в Обществе Положением о коммерческой тайне и режимом её обеспечения,

Я ОБЯЗУЮСЬ:

- 1) не разглашать коммерческую тайну Общества, за исключением случаев, когда на такие действия есть письменное согласие руководителей Общества;
- 2) выполнять требования Общества, регламентирующих сохранность коммерческой тайны Общества, соблюдать порядок работы и хранения в отношении документов, содержащих коммерческую тайну;
- 3) сохранять коммерческую тайну тех организаций, с которыми у Общества имеются договорные или иные финансово-хозяйственные отношения;
- 4) не использовать коммерческую тайну Общества для занятий другой деятельностью, а также в процессе работы в интересах третьих лиц;
- 5) не использовать сведения, составляющие коммерческую тайну Общества, в собственной интеллектуальной деятельности, в ходе публичных выступлений и интервью;
- 6) незамедлительно сообщать соответствующему должностному лицу Общества об утрате или недостатке носителей информации, содержащих коммерческую тайну и о других фактах, которые могут привести к компрометации коммерческой тайны Общества, а также о причинах и условиях возможного нарушения режима коммерческой тайны;
- 7) незамедлительно извещать руководителей Общества о любых попытках посторонних лиц получить от меня сведения, составляющие коммерческую тайну Общества;
- 8) не создавать условий для нарушения режима коммерческой тайны, установленного в Обществе, не предпринимать попыток получения информации, составляющей коммерческую тайну Общества, с которой я не был(а) официально ознакомлен(а), и которая мне не необходима для исполнения служебных обязательств;
- 9) передать руководству Общества при прекращении или расторжении Договора, имеющиеся в моем пользовании материальные носители информации, содержащие сведения, составляющие коммерческую тайну, либо уничтожить такую информацию или удалить ее с этих материальных носителей под контролем руководства Общества;
- 10) не разглашать эту конфиденциальную информацию, обладателями которой являются Общество и его контрагенты, и без их согласия не использовать эту информацию в личных целях в течение всего срока действия режима коммерческой тайны, в том числе после

прекращения действия Договора.

Я ПРЕДУПРЕЖДЕН(А), что в случае невыполнения любого из пунктов 1-10 настоящего обязательства:

- Общество может расторгнуть Договор в одностороннем порядке;
- буду обязан(а) возместить причиненные Обществу убытки, в случае моей вины в разглашении информации, составляющей коммерческую тайну и ставшей мне известной в связи с исполнением мной Договора, в том числе и после прекращения действия Договора, если эта информация будет разглашена мной в течение срока действия режима коммерческой тайны;
- могу быть привлечен(а) к гражданско-правовой, административной или уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

До моего сведения с разъяснениями и под роспись доведены нормы Положения о коммерческой тайне в ООО «ЮГИНВЕСТ».

Положения статьи 183 Уголовного Кодекса Российской Федерации мне разъяснены.

С Перечнем сведений, составляющих коммерческую тайну ООО «ЮГИНВЕСТ», я ознакомлен(а):

_____ / _____ /
(подпись) (Ф.И.О.)

«__» _____ 2022 г.