**Какими качествами должен обладать руководитель**

Компания Google регулярно анализирует способы **управления ИТ-проектами** своего штата руководителей, начиная с 2008 года. Сам процесс мониторинга получил название «Oxygen». В результате, аналитики выделили 10 основных качеств, которыми должен обладать руководитель, чтобы его подчиненные могли не только работать качественно и продуктивно, но и чувствовать себя счастливыми:

**1. Наставник для команды**

Менеджер, который может дать дельный совет, делясь своим опытом со всеми сотрудниками без исключения, куда быстрее завоевывает уважение у подчиненных.

**2. Поддержание инициативы**

Микроменеджмент, как способ **управления в ИТ**, больше вредит коллективу. К такому выводу пришла Google. Сотрудники лучше справляются со своими обязанностями и дают результат, если менеджеру удается поддерживать в коллективе творческую инициативу и относительную свободу в действиях.

**3. Налаживание коллективных связей**

Сотрудники ценят хорошую атмосферу внутри коллектива. И если менеджер может обеспечить её своевременными поощрениями, то сразу становится любимчиком подчиненных.

**4. Равная продуктивность**

Сотрудники не будут ценить менеджера, который не проявляет энтузиазма и не прилагает усилий для достижения результата. Только продуктивный начальник может завоевать расположение команды.

**5. Коммуникация и открытость**

Сотрудникам легче справляться со своей работой, если их менеджер умеет общаться с ними, решая текущие проблемы и не закрываясь от коллектива.

**6. Стимул для развития**

Правильный менеджер будет всячески стимулировать сотрудников, чтобы те развивались и добивались большего, не боясь делиться с ними объективной критикой и советами.

**7. Составление стратегии**

Каждый сотрудник должен понимать, ради чего он трудится. Если менеджеру удается донести своим подчиненным, чего от них ждут или какой итоговый результат командной работы хочет видеть руководство, они начинают трудится куда эффективнее.

**8. Всестороння развитость**

Каждый сотрудник обладает собственными знаниями, являясь при этом экспертом в своей области. Менеджер, в свою очередь, не может знать всего. Но он должен уметь правильно оценивать работу в каждом узком направлении, управлять процессом и давать советы по глобальному применению.

**9. Взаимодействие с остальными командами**

Конечный продукт в Google не может быть реализован без участия сторонних команд компании. Поэтому, менеджер должен правильно налаживать коммуникацию с ними, воплощая в жизнь кроссфункциональные проекты.

**10. Принятие важных решений**

Менеджер – это главный человек в команде, который обязан прислушиваться к мнению каждого подчиненного. Но окончательное решение и ответственность за него должен нести только он.